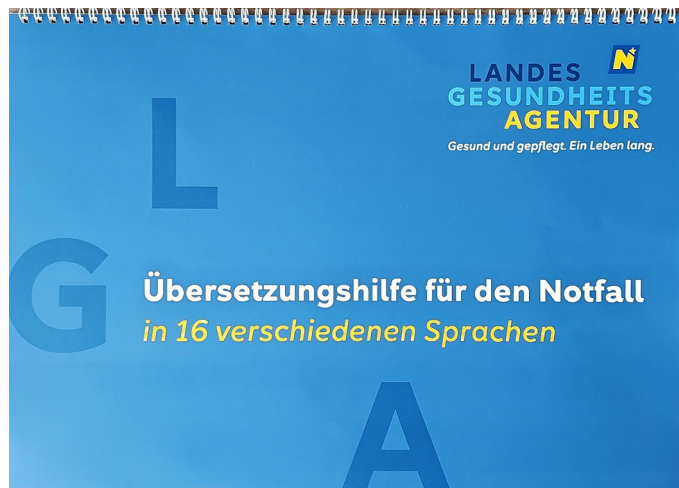


"Sicherheit für Patient:innen. Mit Patient:innen."

Eine Initiative der NÖ Landesgesundheitsagentur für den Tag der Patientensicherheit 2023.

Ganz im Sinne des diesjährigen Mottos "Sicherheit für Patient:innen. Mit Patient:innen." entwickelte die NÖ Landesgesundheitsagentur in Zusammenarbeit mit dem Landeskrankenanstaltenverbund Wien eine Kommunikationsunterstützung (nicht nur) für den Notfall in 16 Sprachen mit dem Untertitel: „Patientensicherheit in der Kommunikation – auch in schwierigen Situationen verstehen und verstanden werden“.

Dieses Hilfsmittel der unterstützten Kommunikation wird dafür an allen 27 Klinikstandorten aufliegen und soll dem medizinischen und pflegerischen Personal helfen, einfacher und schneller mit PatientInnen zu kommunizieren, die möglicherweise keine oder nur begrenzte Deutsch-Kenntnisse haben oder die aufgrund ihres herabgesetzten Allgemein-



zustandes, in Notsituationen, durch Medikation oder Erkrankungen etc. in ihrer gewohnten lautsprachlichen Kommunikation erheblich eingeschränkt sind. Dies ist nicht nur eine bedeutende emotionale Belastung für PatientInnen und das Personal, sondern auch ein negativer Stress- und Zeitfaktor. Neben dem bereits bewährten Videodolmetschen stellt diese neue Übersetzungshilfe wichtige Informationen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Piktogramme und Symbole helfen potenzielle Missverständnisse und Kommunikationsbarrieren zu reduzieren, was sich letztendlich positiv auf die PatientInnensicherheit, die Genesung und die Reduktion von Komplikationen auswirkt.

Die Kliniken der NÖ Landesgesundheitsagentur setzen mit dieser Kommunikationsunterstützung auch 2023 ein Zeichen für eine Weiterentwicklung im klinischen Risikomanagement – mehr Sicherheit für PatientInnen. Mit PatientInnen!

Klinikstandorte
Landeskrinikum Amstetten
Landeskrinikum Baden-Mödling-Hinterbrühl
Landeskrinikum Gmünd- Waidhofen/Thaya- Zwettl
Landeskrinikum Hainburg
Landeskrinikum Hohegg
Landeskrinikum Hollabrunn
Landeskrinikum Horn-Allentsteig
Landeskrinikum Klosterneuburg
Landeskrinikum Korneuburg-Stockerau
Landeskrinikum Mauer
Landeskrinikum Melk
Landeskrinikum Mistelbach-Gänserndorf
Landeskrinikum Neunkirchen
Landeskrinikum Scheibbs
Landeskrinikum Waidhofen/Ybbs
Landeskrinikum Wiener Neustadt
Universitätskrinikum Krems
Universitätskrinikum St. Pölten-Lilienfeld
Universitätskrinikum Tulln