



# Sicherheitskultur auf allen Ebenen

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H

## LKH Mürzzuschlag — Mariazell



### RELEVANZ

#### **Patienten**

- . Fehler vermeiden/vermindern
- . Beeinträchtigungen des Patienten vermeiden
- . Bessere Versorgungsqualität ermöglichen
- . Behandlungsergebnisse verbessern

#### **Mitarbeiter**

- . Sicherheit in ihrem Arbeitsumfeld
- . Steigerung der Arbeitsqualität
- . Zufriedenheit im Arbeitsalltag

#### **Landeskrankenhaus**

- . Bessere Versorgungsqualität
- . Kürzere Aufenthaltsdauer
- . Geringere Anzahl an Schadensfällen...

### WIE BIETEN WIR IHNEN SICHERHEIT?

#### **Am Patienten**

- . Medikamentensicherheit
- . Sturzprävention
- . Dekubitusprävention
- . Hygiene (Händehygiene...)
- . Patientenfeedback
- . Mangelernährungsscreening
- . Patientenidentifikation
- . Datenschutz...

#### **Durch und für den Mitarbeiter**

- . Meldesystem für Beinahe-Fehler (CIRS)
- . Simulationstrainings (Notfalls-Management)
- . Kontinuierliche Fort— und Weiterbildungen und Informationsweitergaben
- . eLearning
- . Checklisten und Briefings
- . Teamtrainings...

#### **Im Landeskrankenhaus**

- . Offene Kommunikation
- . Qualitätsmanagement (Nahtstellenmanagement, sektorenübergreifende Qualitätssicherung...)
- . Klinisches Risikomanagement
- . Prozessmanagement zur Verbesserung von Prozessen...

### WIE KANN DER PATIENT SELBST ZUR SICHERHEIT BEITRAGEN?

Auch Sie als Patient können zur Sicherheit während Ihres Aufenthaltes beitragen!

- . **Identitätskontrolle** (Überprüfen Sie vor der Medikamenteneinnahme und vor Untersuchungen, gemeinsam mit dem Behandlungsteam, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum)
- . **Stellen Sie Fragen und äußern Sie Bedenken**
- . **Aktives Nachfragen bei Unklarheiten**
- . **Machen Sie sich während des Aufenthalts Notizen**
- . **Sagen Sie uns, wenn Sie Schmerzen haben**
- . **Händehygiene**
- . **Informieren Sie sich vor der Entlassung über Ihre Nachbehandlung**

### WER TRÄGT IN UNSEREM KRANKENHAUS DAZU BEI?

Jeder **einzelne** Mitarbeiter unseres Krankenhauses bis hin zur Anstaltsleitung!

Unterstützt durch:

Risikoeigner, Qualitäts-und Risikobeauftragte, Risikomanager und das ReviewTeam

### WAS IST UNS BESONDERS WICHTIG?

#### **Kommunikation:**

- . Eine gut vernetzte Kommunikation aller Schnittstellen, die besonders den Patienten miteinbeziehen.
- . Offene Kommunikation als Instrument des Austausches (Führungsebenen — Mitarbeiter)