

Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H. KAGes

8010 Graz, Stiftingtalstrasse 4 – 6
E-Mail: risikomanagement@kages.at



1. Internationaler Tag der

PATIENTEN- SICHERHEIT

17. September 2015

***Wir informieren Sie über die Aktionen der
Steiermärkischen Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.
und freuen uns auf Ihr Kommen!***

In Kooperation mit der



PROGRAMMÜBERSICHT ÜBER UNSERE BEITRÄGE



Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.

Adresse: 8010 Graz, Stiftingtalstrasse 4 – 6

Titel der Aktion: **Vorstellung der Aktivitäten der Stmk. Krankenanstaltengesellschaft m.b.H. sowie Erstpräsentation des Patientensicherheitsfilms**

Sprecher: Landesrat Mag. Christopher Drexler sowie der Vorstand der Stmk. Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.

Medium: Pressekonferenz

Zeit: 17.09.2015

Ansprechpartner: Mag. Petra Bogner-Leitner

E-Mail: petra.bogner@kages.at

Titel der Aktion: **„Risiko Sturz“** - Tipps zur Vermeidung von Stürzen im Krankenhaus
„Aktion Saubere Hände“

Medium: Folder

Ort: in allen steirischen LKH

Zeit: in der Woche vom 14.09. – 20.09.2015

Ansprechpartner: Ursula Sprincnik, MBA, MSc.

E-Mail: ursula.sprincnik@kages.at

LKH Bad Radkersburg



Adresse: 8490 Bad Radkersburg,
Dr. Schwaigerstrasse 1

Titel der Aktion: **Bed-Side Test (BST)**
*Der BST ist die letzte Absicherung unmittelbar vor jeder Transfusion.
Er dient der Vermeidung einer inkompatiblen Bluttransfusion.*

Medium: Posterpräsentation
Ort: Eingangsbereich des LKH
Zeit: 07.00 – 15.00 Uhr

Ansprechpartner: OA Dr. Elisabeth Kovac
E-Mail: elisabeth.kovac@lkh-badradkersburg.at



LKH Hartberg



Adresse: 8230 Hartberg, Krankenhausplatz 1

Titel der Aktion: **Aktionstag „Patientensicherheit“**
*Welche Maßnahmen wurden bereits gesetzt,
um die Patientensicherheit zu erhöhen?*

- *Wichtigkeit der Händehygiene*
- *multiresistente Erreger*
- *Vorstellung der Aktivitäten des Risiko- und Qualitätsmanagements*

Medium: Posterpräsentationen
Ort: Eingangsbereich des LKH
Zeit: 09.00 – 14.00 Uhr

Ansprechpartner: DGKP Josef Schwarz; Evelyn Schloffer, BA MA
E-Mail: josef.schwarz@kages.at; evelyn.schloffer@lkh-hartberg.at

LKH-Universitätsklinikum Graz



Adresse: 8010 Graz, Auenbruggerplatz 1

Titel der Aktion: **Schmerzmanagement**

Medium: Posterpräsentation, Folder Schmerzmanagement, Schmerzskala

Ansprechpartner: Mag. Christine Foussek

Titel der Aktion: **Patient Empowerment**

Medium: Patienteninformationsfilm

Ansprechpartner: Mag. Dr. Gerald Sendlhofer

Titel der Aktion: **Aktion „Saubere Hände“**

Medium: Informationsbroschüre

Ansprechpartner: OSr. Renate Zierler, Brigitte Kober, BA MA,
Univ. Prof. Dr. Robert Krause

Titel der Aktion: **Sicherheit im OP**

Medium: Film: OP-Checklisten Lehrvideo

Informationsstand zum Thema „OP-Checkliste“

Ansprechpartner: Mag. Dr. Gerald Sendlhofer, Mag. Karina Leitgeb

Ort: Seminarzentrum, 2. Stock, Auenbruggerplatz 19

Zeit: 09.00 – 16.00 Uhr

Ansprechpartner: Mag. Dr. Gerald Sendlhofer

E-Mail: gerald.sendlhofer@klinikum-graz.at

LKH Hochsteiermark



Adresse: Standort Leoben
8700 Leoben, Vordernberger Straße 42

Standort Bruck an der Mur
8600 Bruck, Tragösser Straße 1

Titel der Aktion: **Vorstellung der Qualitätssicherungsmaßnahmen des LKH Hochsteiermark zum Thema Patientensicherheit**

Themenschwerpunkte: (an beiden Standorten)

- *Qualifikation und Fähigkeiten unserer Mitarbeiter*
- *Qualitätsgesicherte Patienteninformation und –kommunikation*
- *Vermeidung von Patienten-, Seiten- und Medikamentenverwechslungen*
- *Krankenhausthygiene*
- *Dekubitus- und Sturzprophylaxe*
- *Medizinprodukte, medizinische Geräte (z.B. Qualitätsstandards, Wartungen und Sicherheitsprüfungen)*
- *Hinweis auf Mitwirkung des Patienten (was kann er/sie selbst zu einem zufriedenen und sicheren Krankenhausaufenthalt beitragen).*
- *CIRS im Krankenhaus (Vorstellung eines Meldesystems für kritische Ereignisse)*
- *Leistungsspektrum und –daten*

Medium: Poster, Folder, Broschüren, Schaltung über Informationsmonitore

Ort: Eingangs- und Ambulanzbereiche der LKH

Zeit: 08:00 – 19:00 Uhr

Ansprechpartner: Reinhard Falkner

E-Mail: reinhard.falkner@kages.at

LKH Hörgas-Enzenbach



Adresse: 8112 Gratwein-Straßengel,
Hörgas 68

Titel der Aktion: **Unsere Kompetenz zu Ihrer Sicherheit**
Vorstellung des Hauses, Einführung in das Thema

- *Sicherheitstechnischer Vortrag*
 - *Sicherheitsvorkehrungen (Gebäude, Technik, Medizintechnik etc.), Vorstellung des Leistungsangebots inkl. Risikoindikatoren und sicherheitsrelevante Vorkehrungen, Meldesysteme*

- *Fachspezifische Vorträge*
 - *Inhalationstechniken*
 - *PatientInnen-Schulung*

- *Informationstische*
Erfahrungsaustausch mit verschiedenen Berufsgruppen:
 - *Richtige Anwendung inhalativer Medikamente*
 - *Spirometrie*
 - *Hygiene im Krankenhaus und zu Hause*
 - *Überprüfung der mitgebrachten Blutdruck-Messgeräte*
 - *Überprüfung der mitgebrachten BZ-Messgeräte*
 - *Brandschutzübung*

Medium: Vorträge, Informationstische, Diskussionsrunden, Posterpräsentationen

Ort: LKH Hörgas, Innere Medizin, Speisesaal
gebührenfreie Parkplätze

Zeit: 14:30 Uhr - 17:00 Uhr

Ansprechpartner: Marianne Ochsenhofer
E-Mail: marianne.ochsenhofer@lkh-hoergas.at

LKH Judenburg-Knittelfeld



Adresse: Standort Judenburg
8750 Judenburg, Oberweggasse 18

Standort Knittelfeld
8720 Knittelfeld, Gaalerstraße 10

Titel der Aktion: **IPS – Initiative Patientensicherheit Steiermark**
(an beiden Standorten)

Medium: Posterpräsentation
Ansprechpartner: OA Dr. Janos Radnai

Titel der Aktion: **Teleneurologie** (an beiden Standorten)
Verbesserung der Versorgung von Schlaganfallpatienten in der Region Bad Aussee und in Konsequenz der Patientensicherheit durch Einsatz von Telekonferenztechnologie

Medium: Posterpräsentation
Ansprechpartner: ÄDir. Prim. Univ.-Doz. Dr. Hans Offenbacher

Titel der Aktion: **Aktion Saubere Hände** (an beiden Standorten)
Medium: Posterpräsentation
Ansprechpartner: DGKS Rosa Maria Schwab

Titel der Aktion: **Medizin, Pflege und Medizinprodukte** (an beiden Standorten)
Präsentation der Aktivitäten zur Verbesserung der Patientensicherheit in den medizinischen und pflegerischen Abläufen und Prozessen:

- *Patientenidentifikation (Armbänder etc.)*
- *Medikation (Vier – Augen – Prinzip etc.)*
- *WHO Checklisten (OP etc.)*
- *Warnhinweise (openMEDOCS)*
- *Aufbereitung und Sicherheitsüberprüfungen der Medizinprodukte*

Medium: Posterpräsentation
Ansprechpartner: Pflegedirektion, Risikomanagement, Technik

Titel der Aktion: **Sicher = Sicher** (an beiden Standorten)
Medium: Folder zur Patienteninformation
Ansprechpartner: Dipl.-Ing. Richard Vollmann

Titel der Aktion: **Sketch – Patientensicherheit** (an beiden Standorten)
Den Patienten und Besuchern wird in anschaulicher Art „Patientensicherheit“ demonstriert

Medium: Mitarbeiter des LKH
Ansprechpartner: Barbara Köll, Akad. PM

Ort: Eingangsbereiche der LKH
Zeit: 09:00 – 15:00 Uhr

Ansprechpartner: Dipl.-Ing. Richard Vollmann
E-Mail: richard.vollmann@lkh-judenburg.at



LKH Mürzzuschlag



Adresse: 8680 Mürzzuschlag, Grazer Straße 63-65

Titel der Aktion: **Aktionstag im Krankenhaus**
Ziel dieses Aktionstages ist es, aufzuzeigen, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter täglich im Sinne der Patientensicherheit agieren, um unerwünschte Ereignisse soweit wie möglich zu vermeiden.

- *Vermeidung nosokomialer Infektionen:*
 - *Händedesinfektion, Fachrichtlinien, Hygienepläne, CCP*
- *Medikamentensicherheit:*
 - *Projekt Medication error*
 - *Fieberkurvencontrolling*
- *Dekubitus- und Sturzprophylaxe*
- *Patientinnen und Patienten Empowerment*

Medium: Poster, Folder, Didakto-Box, mobiles Informationscenter für MitarbeiterInnen, PatientInnen und Angehörige, Informationsschaltungen über die Info-Display in den Ambulanzen, Patientenhandbücher

Ort: Posterpräsentation im Eingangsbereich des LKH, Mobiles Informationscenter im ganzen LKH.

Zeit: 08:30 – 12:00 Uhr

Ansprechpartner: Anstaltsleitung des LKH
E-Mail: direktion@lkh-muerzzuschlag.at

LKH Rottenmann-Bad Aussee



Adresse: Standort Rottenmann
8786 Rottenmann, St. Georgen 2-6

Standort Bad Aussee
8990 Bad Aussee, Sommersbergseestraße 396

Titel der Aktion: **IPS – Initiative Patientensicherheit** (an beiden Standorten)
Vorstellung der IPS, sowie des Risikomanagement-Teams

Medium: Poster

Ansprechpartner: Ulrike Klingler, Nina-Carina Feldhammer

Titel der Aktion: **Aktion Saubere Hände** (an beiden Standorten)
Vorstellung der Aktion und Anleitung zur richtigen Händedesinfektion

Medium: Poster, Folder, Desinfektionsmittelspender

Ansprechpartner: Johann Weidhofer, Ingeborg Loitzl

Titel der Aktion: **EWS – Early Warning Score** (an beiden Standorten)
Früherkennung von sich kritisch verschlechternden Patienten

Medium: Poster und Informationsblätter

Ansprechpartner: Prim. Dr. Anton Hartweger, Ulrike Klingler

Titel der Aktion: **Chirurgie NEU und Tagesklinik** (Standort Rottenmann)
Information über neues Leistungsspektrum

Medium: Posterpräsentation

Ansprechpartner: Prim. Dr. Dieter Gunegger, Ulrike Klingler

Titel der Aktion: **Teleneurologie** (Standort Bad Aussee)
Warum Teleneurologie? Wie funktioniert Teleneurologie? Bei welchen Patienten wird Teleneurologie angewendet?

Medium: Posterpräsentation

Ansprechpartner: Prim. Dr. Dietmar Kohlhauser, Nina-Carina Feldhammer

Ort: Eingangsbereiche der LKH

Zeit: 08.00 – 16.00 Uhr

Ansprechpartner: Ulrike Klingler, Nina-Carina Feldhammer

E-Mail: ulrike.klingler@lkh-rottenmann.at; nina-carina.feldhammer@lkh-rottenmann.at

LKH Stolzalpe



Adresse: 8852 Stolzalpe, Stolzalpe 38

Titel der Aktion: **Patientensicherheit – Gemeinsam SICHER ans Ziel**
„Stationäre Aufnahme“ und „OP-Ablauf“

Medium: Patienteninformationsfilm

Ort: LKH Stolzalpe

Zeit: ab 7.00 Uhr

Ansprechpartner: Pflegedirektor Harald Tockner

E-Mail: harald.tockner@lkh-stolzalpe.at



LKH Wagna



Adresse: 8435 Wagna, Pelzmannstraße 18

Titel der Aktion: **OP-Checkliste**
Durch die Einführung der OP-Checkliste konnte das Risiko einer Seitenverwechslung bzw. einer Patientenverwechslung reduziert werden und ebenso eine Vielzahl weiterer Sicherheitsbarrieren eingeführt werden.

Medium: Posterpräsentation, Anschauungsmaterial

Ort: Eingangsbereich des LKH

Zeit: 09.00 - 12.00 Uhr

Ansprechpartner: Bettina Fack

E-Mail: bettina.fack@lkh-wagna.at

LKH Weiz



Adresse: 8160 Weiz, Franz Pichler Straße 85

Titel der Aktion: **Patientensicherheit ist uns wichtig!**

Wir berichten über:

- *CIRS – Meldesystem für kritische Ereignisse*
- *Hygiene*
- *Sturzgeschehen*
- *Risikomanagement*

Medium: Posterpräsentationen

Ort: Eingangsbereich des LKH

Zeit: ab 07.00 Uhr

Ansprechpartner: Karin Puchner

E-Mail: karin.puchner@lkh-weiz.at



*Die Mitarbeiter der
Steiermärkischen Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.
freuen sich über Ihr Interesse und stehen für Fragen gerne
zur Verfügung!*

Impressum:

Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.
KAGes Management / OE Recht und Risikomanagement
A-8010 Graz, Stiftingtalstraße 4-6
Telefon: +43 (0) 316 / 340-5115
<http://www.kages.at/>
E-Mail: risikomanagement@kages.at

Firmensitz: 8010 Graz, Stiftingtalstraße 4 - 6
FN: 49003p, Landesgericht für ZRS Graz
UID: ATU28619206, DVR: 0468533