

Österreichische Patientensicherheitsstrategie – Einbindung der Patientinnen und Patienten in die Gesundheitsreform

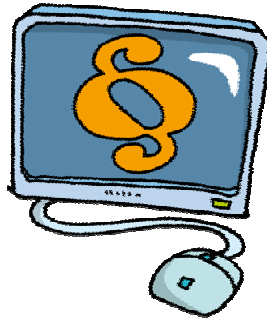


Mag. Patrizia Theurer
BMG – Abteilung I/B/13
Qualität im Gesundheitssystem,
Gesundheitssystemforschung

Was bedeutet Einbindung? Wieviel Gewicht hat die Stimme der PatientInnen?



Rechtliche Rahmenbedingungen



19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

3

Rahmengesundheitsziele



- Ziel Nr. 3: Stärkung der Gesundheitskompetenz der Bevölkerung
- Ziel Nr. 10: Qualitativ hochstehende und effiziente Gesundheitsversorgung für alle sicherstellen.

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

4

Reform 2013



Gesundheitsreform 2013:

Etablierung eines partnerschaftlichen
Zielsteuerungssystems

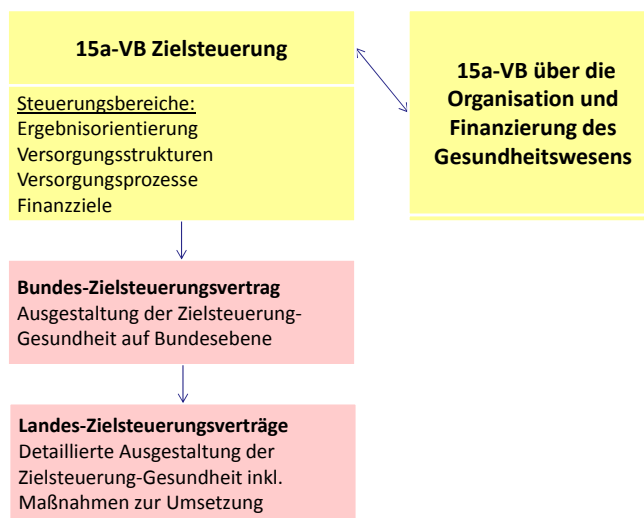
- PatientInnen und ihre bestmögliche Behandlung sollen im Mittelpunkt stehen;
- Institutionen müssen die Behandlungsprozesse verbessern, insbesondere Organisationsabläufe und Kommunikation.

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

5

Aufbau der Zielsteuerung-Gesundheit



19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

6

Reform 2013 und Patientensicherheit



Vereinbarung gemäß Art. 15a B-VG Zielsteuerung Gesundheit

- Artikel 6: Patientenorientierung
- Artikel 7: Qualitätssicherung

Gesundheits-Zielsteuerungsgesetz Gesundheitsqualitätsgesetz

Vorgaben für Maßnahmen zu Patientensicherheit:

Bundesweit, berufs- und sektorenübergreifend, einschließlich
niedergelassener Bereich

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

7

Reform 2013 und Patientensicherheit



Artikel 6 Zielsteuerung–Gesundheit

Patientenorientierung und Transparenz

- Gesundheitskompetenz der Bevölkerung ist so zu stärken, dass die **aktive Beteiligung** der Betroffenen in Entscheidungsprozessen **möglich ist**.
- Erhebungen zum subjektiven Gesundheitszustand der Bevölkerung und sektorenübergreifende Patientenbefragungen sind regelmäßig durchzuführen.

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

8

Von der Qualitätsstrategie zur Strategie für Patientensicherheit



- Verankerung von Patientensicherheit seit 2005:
- Gesundheitsqualitätsgesetz 2005
 - Annahme einer Qualitätsstrategie mit BGK-Beschluss 4/2010
 - Festlegung operativer Ziele 2011
 - 2012: Auftrag des Gesundheitsministers, eine Patientensicherheitsstrategie zu erarbeiten
 - März 2013: Veröffentlichung der PS-Strategie

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

9

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Nationale Patientensicherheitsstrategie

http://bmg.gv.at/home/Schwerpunkte/Gesundheitssystem_Qualitaetssicherung/PatientInnensicherheit/Patientensicherheit_Oesterreichweite_Strategie_2013_2016

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

10

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Bei der Entwicklung berücksichtigt wurden außerdem:

- Österreichische Rahmengesundheitsziele
- Empfehlungen des Rates der Europäischen Union aus dem Jahr 2009
- Kindergesundheitsstrategie
- Regierungsprogramm (2008-2013) für die XXIV. Gesetzgebungsperiode
- WHO-Projekte (High 5 Project)
- Empfehlungen des Europarates zur Patientensicherheit

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

11

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Vision

Patientensicherheit ist in allen Strukturen und Prozessen des Gesundheitswesens verankert.
Die gesundheitliche Versorgung ist in Österreich, unabhängig wo und von welcher Einrichtung sie erbracht wird, sicher, effektiv und leicht zugänglich.
Die **Patientinnen und Patienten sind informiert und aktiv in den Versorgungsprozess eingebunden.**

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

12

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Die **Grundstruktur** der Strategie folgt dem
„Capacity Building“-Modell:

- Patientinnen, Patienten und alle relevanten Akteure im Gesundheitssystem werden aktiv einbezogen
- Entwicklung von Fähigkeiten und Wissen
- Teamwork, Netzwerke aufbauen

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

13

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Schwerpunkte

- Erfassen und Vermeiden von nosokomialen Infektionen und Antibiotikaresistenzen
- Ausbau der Rahmenbedingungen zur Förderung einer offenen Fehlerkultur
- Einrichten eines **Patientensicherheitsbeirates**
- Festlegen von Rahmenbedingungen für ein Risikomanagement
- Ausbau von Fehlermelde- und Lernsystemen Definition von High-Risk-Bereichen
- Verankern von **Patientensicherheitsinhalten** in der Aus-, Weiter- und Fortbildung von Angehörigen aller Gesundheitsberufe

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

14

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016

BUNDESMINISTERIUM
FÜR GESUNDHEIT

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

15

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016

BUNDESMINISTERIUM
FÜR GESUNDHEIT

PatientInnen und breite Öffentlichkeit

- Hoher Informationsstand
- Gesundheitskompetenz
- Einbindung in Prozesse des Risikomanagements
- Schadenskompensation

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

16

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Politikentwicklung

- Patientensicherheit ist Schwerpunktthema
- Sicherheitskultur
- Anreizmechanismen
- Internationaler Austausch

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

17

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Organisationsentwicklung

- Risikomanagement
- Arbeitsbedingungen
- Organisationsinterne Anreizmechanismen
- Sicherheitskultur

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

18

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Personalentwicklung

- Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Kompetenz
- Motivation

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

19

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Monitoring



- Kontinuierliche Beobachtung der **Patientensicherheit** in allen Bereichen des Gesundheitswesens nach internationalen Standards
- Vereinheitlichte Messungen zur **Patientensicherheit** (international und national vergleichbar)

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

20

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Einrichtung eines Beirats für Patientensicherheit

- Beratung des Bundesministers in Fragen der Patientensicherheit
- Themen:
 - Medikationssicherheit,
 - Hygiene, AMR (Antimicrobial Resistance),
 - High-Risk-Bereiche

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

21

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Mitglieder des Beirats

Selbsthilfegruppen
Patientenanwaltschaft
Kinder- und Jugendanwaltschaft
Länder, SV, Gesundheit Österreich GmbH
ÖÄK, Apothekerkammer, WKÖ, AK
Plattform Patientensicherheit
Krankenanstalten

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

22

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Gewährleistung von Transparenz:

Protokolle des Beirats werden auf der BMG –
Homepage veröffentlicht.



19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

23

Patientensicherheit
Österreichweite Strategie
2013-2016



Evaluierung

Kriterien:

- Inhalte sind durch konkrete Maßnahmen umgesetzt.
- Kennzahlen der Qualitätsmessungen
- (A-IQI, Patientenbefragung) verbessern sich.

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

24

Internationale Aktivitäten

- WHO
- OECD
- EU
 - a. Arbeitsgruppe zu Patient Safety and Quality of Care
 - b. Joint Action on Patient Safety (2012–2015)
Partner aus Österreich: BIQG, BMG, GESPAG, Plattform PS

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

25

Internationale Aktivitäten

Richtlinie der EU Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung

- Mehr Auswahl bei Gesundheitsversorgung
- Bessere Information
- Anerkennung von Verschreibungen

RL ist seit 25.10.2013 in Kraft.

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

26

Zusammenfassung

- Einbeziehung der Patientinnen und Patienten erfolgt auf verschiedensten Ebenen: international, national, direkt und indirekt.
- PatientInnen sollen ermutigt und befähigt werden, sich aktiv einzubringen. Voraussetzung: Es ist möglich und der Patient ist dazu bereit.
- Schlüsselbegriffe sind verbesserte und qualitätsgesicherte Information und Kommunikation.

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

27



Neue Allgemeine Gesundheitszeitung für Deutschland - www.neue-allgemeine.de

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

19.11.2013

Salzburger
Patientensicherheitstag

28